

FUNCIONAMENT DE LA BOTIGA VIRTUAL I CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIONS DE PRODUCTES I SERVEIS.

[EINSMER BUSINESS DESIGNER, S.L.](#) (En lo successiu, Einsmer) és una entitat amb personalitat jurídica pública.

La constitució de Einsmer va ser aprovada mitjançant acord, de 8 de setembre de 1993, del Ajuntament de Barcelona, la Cambra de Comerç de Indústria i Navegació de Barcelona i la Fundació per a la Promoció de Barcelona, publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (BOPB), núm. 310, de 28 de Desembre de 1993.

Einsmer opera amb el CIF núm. B-61808127.

Einsmer és el organisme oficial, constituït l'any 1993 pel Ajuntament de Barcelona i la Cambra de Comerç de Barcelona, que té com objectiu la promoció turística i comercial dels Centres Compartits per al Turisme. Per a complir els seus objectius, Einsmer ha creat una botiga virtual al portal <http://www.europeinyourlife.com> y en els seus sub-dominis, a través de la que es comercialitzen productes i serveis, tant de titularitat pròpia com de altres operadors.

Les dades fiscals i de identificació de la empresa són les següents:

EINSMER BUSINESS DESIGNER, S.L.

CIF: B-61808127.

Adreça postal: Torre de les Roses (Can Camprubí) Parc de la Infanta Carlota

s/n 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona)

Telèfon: +34 933770014

Correu electrònic: einsmer@einsmer.com

1. Normes generals

- Per a adquirir els productes o serveis que s'ofereixen a aquesta botiga, deuen complementar-se els camps amb les dades que es requereixen i acceptar les presents

condicions generals. Aquesta acceptació significarà la conformitat expressa, plena i sense reserves, amb la totalitat de les condicions generals exposades en la versió publicada per Einsmer i que obligarà ambdues parts.

- Les compres podran ser formalitzades en català, castellà, anglès i francès.

- Einsmer vetllarà perquè tots els productes i serveis oferts tinguin la cobertura legal, les garanties de qualitat i, si s'escau, les assegurances corresponents.

- En el cas de comprar entrades d'espectacles, Einsmer farà tots els possibles per adjudicar els millors seients, segons la disponibilitat de la reserva.

- El sistema emetrà un comprovant de pagament personal amb el detall dels serveis i

productes adquirits, i l'especificació del preu total i els impostos.

- Totes les transaccions es faran mitjançant la plataforma de pagament de Caixa Catalunya, amb garantia total de confidencialitat de les vostres dades.

- Les targetes admeses són les que pertanyen a la xarxa VISA, MasterCard i American Express.

- Després de validar el pagament, la transacció serà definitiva i rebreu un correu electrònic de confirmació amb les dades d'aquesta transacció.

2. Tipus de pagament

- En efectuar la compra d'alguns productes o serveis, d'uns es pagarà on-line el 100% del seu valor i d'altres només se'n farà un pagament a compte. En aquest cas, la resta es pagarà directament al proveïdor del servei.
- Tots els preus i pagaments figuren amb les taxes i impostos inclosos.

3. Bescanvi de comprovants de pagament

- En els comprovants de pagaments hi figurarà el lloc de bescanvi pel servei o per l'entrada; bescanvi que, com a norma general, es farà directament en el mateix emplaçament on es presti el servei o es realitzi l'espectacle, o bé en alguna de les oficines d'informació de Einsmer.
- El bescanvi s'efectuarà mitjançant la presentació prèvia del voucher original i un document identificador.

4. Anul·lacions, canvis, modificacions

- Un cop efectuat el pagament, es podran fer canvis i anul·lacions fins a 48 hores abans de la prestació del servei.
- El sistema de canvis serà sempre a través del Centre d'Atenció al Client (tel:+34933770014, correu electrònic: einsmer@einsmer.com) que confirmarà el canvi i tramitarà les possibles devolucions.
- No es podran fer canvis ni anul·lacions a menys de 48 hores de la prestació del servei.
- Einsmer no es fa responsable dels casos següents:
 - Anul·lació o canvi de programa d'algun espectacle o servei per part del promotor.
 - Continguts de l'espectacle.
 - Anul·lacions per causes de força major.

5. Procediment per formalitzar el contracte

- Una vegada que el client hagi seleccionat els productes o serveis, farà un clic al botó de "pagar" i emplenarà el formulari amb les seves dades. A partir d'aquest moment serà considerat client de Einsmer, i es considerarà que accepta totes les condicions generals de compra i les específiques de cada producte o servei.
- Per materialitzar la compra, el client haurà de facilitar les dades de la targeta de crèdit a plataforma segura de pagament de Caixa Catalunya, per tal que s'efectuï el pagament o garantia de la compra.
- El sistema generarà un voucher que enviarà al correu del client i que serà el comprovant de la seva adquisició.
- En el cas de compra de varis productes o serveis en el mateix procés, el sistema emetrà un voucher per cada tipus de servei i proveïdor.
- En el cas de no rebre el voucher o de perdre'l, s'haurà de contactar amb el nostre servei d'atenció al client, al telèfon +34933770014 o adreça electrònica einsmer@einsmer.com
- Einsmer, tant en els casos en què actua de proveïdor dels serveis com en els quals actua com a intermediari, es compromet a què el servei es prestarà en les dates acordades i condicions habituals de qualitat en cada cas.

6. Arbitratges i lleis aplicables

Les discrepàncies es resoldran a la Junta Arbitral de Consum de la ciutat de Barcelona o, en el seu cas, als Tribunals de Barcelona, i les normatives aplicables seran les vigents pel que fa al comerç electrònic i a la legislació espanyola.